

2022年8月17日

お客様 各位

株式会社タカチホ
長野県長野市大豆島 5888

商品回収に関するお詫びとお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社グループ会社が販売しております商品「みどりのラー油」に関しまして、真空不良の疑いのある商品が確認されました。当該品に真空不良が発生すると品質基準を満たせない可能性があることから、同商品の自主回収を行います。

お手元に下記の対象賞味期限の商品がございましたら、大変お手数ではございますが下記送付先まで料金着払いでお送りくださいますようお願い申し上げます。後日、返金のご対応をさせていただきます。

この度、お客様には多大なるご迷惑とご心配をお掛けしたことを深くお詫び申し上げます。今後は安全な商品をご提供できますよう、従業員一同徹底して参りますので、今後とも、弊社商品をご愛用していただけますよう、何卒お願い申し上げます。

敬具

記

- 【対象商品】 みどりのラー油
【J A N】 4990855052681
【賞味期限】 「2023. 6. 29」及び「2023. 7. 1」
【販売者】 株式会社奥羽銘販
株式会社越後銘販

【お問合せ及び送り先住所】

株式会社奥羽銘販 TEL (019) 637-3522
〒020-0838 岩手県盛岡市津志田中央2丁目7番8号
受付日時 9:00-17:00 (土日祝日を除く)

株式会社越後銘販 TEL (025) 285-3611
〒950-0953 新潟県新潟市中央区大島156-1
受付日時 9:00-17:00 (土日祝日を除く)



※商品発送の際はお客様の郵便番号、ご住所、お名前、電話番号を必ずご記入下さいますようお願い申し上げます。また、ご連絡いただいたお客様の個人情報は、本件の目的以外には使用いたしません。

以上