

2023年2月9日更新

お客さま各位

株式会社タカチホ  
長野県長野市大豆島5888

### 異物混入のお詫びとお知らせ

この度、東京スカイツリー®オフィシャルショップ「THE SKYTREE SHOP」にて販売しております「東京スカイツリー® 蒸しきんつば」に毛髪のような異物が混入されていたことを2023年2月2日にお知らせさせていただきましたが、第三者機関に検査依頼をしたところ、2月8日（水）に「人の毛髪」であることが判明しました。

つきましては、販売期間中に該当商品をご購入のお客さまで、同じように毛髪混入の商品がございましたら、後日、返金のご対応をさせていただきますので、下記までご連絡をいただきますようお願い申し上げます。

お客様には多大なるご迷惑とご心配をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。今後は安全な商品をご提供できますよう従業員一同徹底して参りますので、今後とも、弊社商品をご愛用していただけますよう、何卒お願い申し上げます。

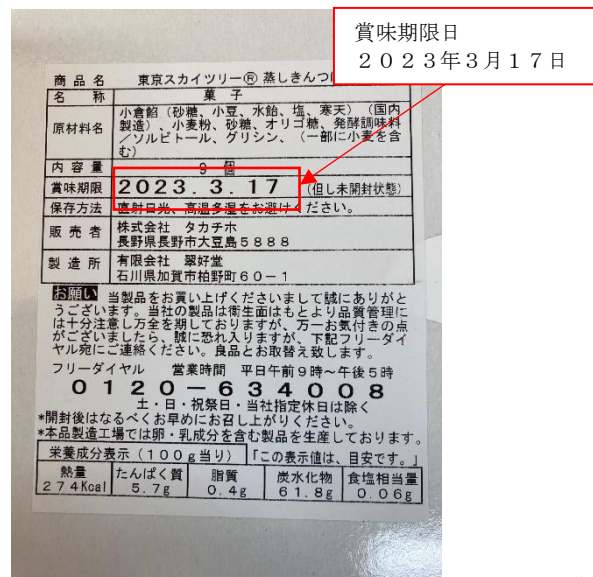
### 記

- 【対象商品】 東京スカイツリー® 蒸しきんつば
- 【J A N】 4990180979110
- 【賞味期限】 2023年3月17日
- 【販売場所】 東京スカイツリー®5階 オフィシャルショップ「THE SKYTREE SHOP」
- 【販売期間】 2022年12月27日（火）～ 2023年2月1日（水）
- 【本件に関する連絡先】 (株)タカチホ TEL：0120-634008（午前9時～午後5時）  
※土日祝除く

(対象商品正面)



(裏表示)



以上