

2024年9月30日

お客様各位

株式会社タカチホ
長野県長野市大豆島 5888

商品回収に関するお詫びとお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社グループ会社が販売しております「楽天イーグルスざっくりポテト」において、油脂の劣化により品質基準を満たさない商品が確認されました。つきましては、該当商品に関して自主回収を行います。

お客様におかれましては、下記の賞味期限に該当する商品もしくはレシートをお持ちの場合、大変お手数ではございますが、下記の送付先まで料金着払いにてお送りくださいますようお願い申し上げます。返金対応をさせていただきます。また、万が一、該当商品を召し上がり体調不良で通院されたお客様におかれましては、その旨をお知らせください。

この度、お客様には多大なるご迷惑とご心配をお掛けしたことを深くお詫び申し上げます。今後は安全な商品をご提供できますよう、従業員一同徹底して参りますので、今後とも、弊社商品をご愛用していただけますよう、何卒お願い申し上げます。

敬具

記

- 【対象商品】 楽天イーグルスざっくりポテト
【JAN】 4990180979004
【賞味期限】 2024.10.11
【販売店】 楽天イーグルス グッズショップ各店
【販売者】 株式会社蔵王銘販
【お問合せ及び送り先住所】
株式会社蔵王銘販 配送センター
TEL 0120-034-762
〒990-0071
山形県山形市流通センター2丁目5-2
受付日時 9:00-17:00（土日祝日を除く）



※商品またはレシートの送付の際はお客様の郵便番号、ご住所、お名前、電話番号を必ずご記入下さいますようお願い申し上げます。また、ご連絡いただいたお客様の個人情報は、本件の目的以外には使用いたしません。

以上